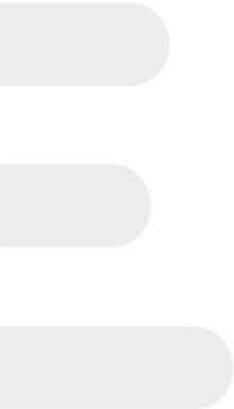


Intervention Elise Paquet
AG Fédération des Retraités Caisse d'Epargne
Jeudi 11 avril 2024

CELC 2024
ACCÉLÉRER • INNOVER • SATISFAIRE



La gouvernance de la CELC

Le directoire

De gauche à droite :

Vincent MANSUY

Membre du directoire en charge
du pôle finance

Elise PAQUET

Membre du directoire en charge
du pôle ressources

Fouad CHÉHADY

Président du directoire

Sylvie LOIRE-FABRE

Membre du Directoire en charge
du pôle BDR

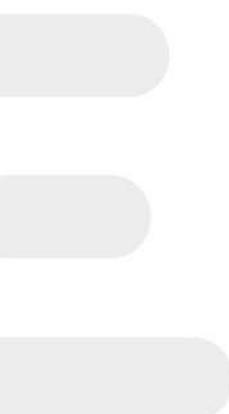
Julien NÈGRE

Membre du directoire en charge
du pôle BDD



Depuis le
21.04.2021
PRÉSIDENTE DU COS
Valérie SAVANI
SLE Bourges et
Boischaut





Les chiffres clés au 31 décembre 2023

La Caisse d'Epargne Loire-Centre...

... Les chiffres clés au 31 décembre 2023

Une banque
coopérative



261 000

sociétaires

15 sociétés

locales d'épargne

Une banque à
taille
humaine



1 650

collaborateurs

Une banque ancrée sur son
territoire

186 agences

850 000

clients

11 centres

d'affaires



Une banque régionale
solide*

23,5 Mds€

Total bilan

251,0 M€

Produit net bancaire

31,6 M€

Résultat net

15,0 Mds€

Encours moyens crédits
(+8,8% vs 2022)

12,4 Mds€

Encours moyens collecte
(+ 2,9% vs 2022)



Notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise



La **fondation** d'entreprise de la CELC **accompagne** et **soutient** depuis de nombreuses années les initiatives solidaires portées par les associations du territoire – depuis 2010 la fondation a soutenu 733 projets pour plus de 2,5M€.

Exemple: appel à projet « #Utile et Solidaire avec les jeunes » en 2022 a permis d'accompagner 4.300 jeunes au travers de 24 projets pour 100K€



Un **soutien actif** aux initiatives culturelles et sportives locales



Nous sommes **Partenaire Premium** des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, en résonance avec notre ADN et notre engagement historique dans le sport.

La CELC accompagne 4 sportifs de haut niveau



Pauline ASTIER

21 ans

BASKET

Bourges (18)

- Joueuse professionnelle au Tango Bourges Basket depuis 2022
- Sélectionnée en équipe de France
- Elue meilleure joueuse de l'Euroleague en avril 2023



Cécilia BERDER

34 ans

SABRE

Orléans (45)

- Championne de France (déc. 2023)
- Médaille de bronze au Grand Prix de Sabre d'Orléans (déc. 2023)
- Championne d'Europe par équipe en juillet 2023
- Vice-championne olympique par équipe à Tokyo en 2021
- 15 titres internationaux



Clément BERTHIER

23 ans

PARA TENNIS DE TABLE

Tours (37)

- 2 médailles d'or et 1 d'argent à l'open d'Egypte (janvier 2024)
- Médaille d'argent en individuel + médaille de bronze en double hommes, Open de France (nov. 2023)
- Champion d'Europe en double en septembre 2023
- Médaille de bronze par équipe aux Jeux Paralympiques à Tokyo en 2021
- Sur le circuit international depuis 2014



Rose LOGA

21 ans

LANCER DE MARTEAU

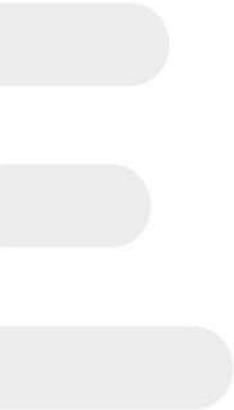
Chartres (28)

- Médaille de bronze aux championnats de France élite en juillet 2023
- Vice-championne du monde juniors en 2021
- 4 fois championne de France (2019-2021)



PARTENAIRE PREMIUM





Le plan stratégique 2022-2024

CELC 2024

ACCÉLÉRER • INNOVER • SATISFAIRE

ACCÉLÉRER



Accélérer notre développement commercial sur l'ensemble de nos marchés et de notre territoire

Devenir une des banques leaders de l'accompagnement de nos clients dans la transition environnementale

Diversifier nos sources de revenus et améliorer notre rentabilité au service du développement

INNOVER



Innovier dans le développement des compétences

Développer l'usage des technologies au service de la performance commerciale, opérationnelle et financière

Accompagner les évolutions sociétales notamment en luttant contre l'exclusion numérique et en favorisant l'inclusion par la pratique du sport

SATISFAIRE



Être une banque coopérative utile à ses sociétaires, ses clients et à son territoire

Être une banque régionale reconnue par ses sociétaires et ses clients pour sa qualité de service

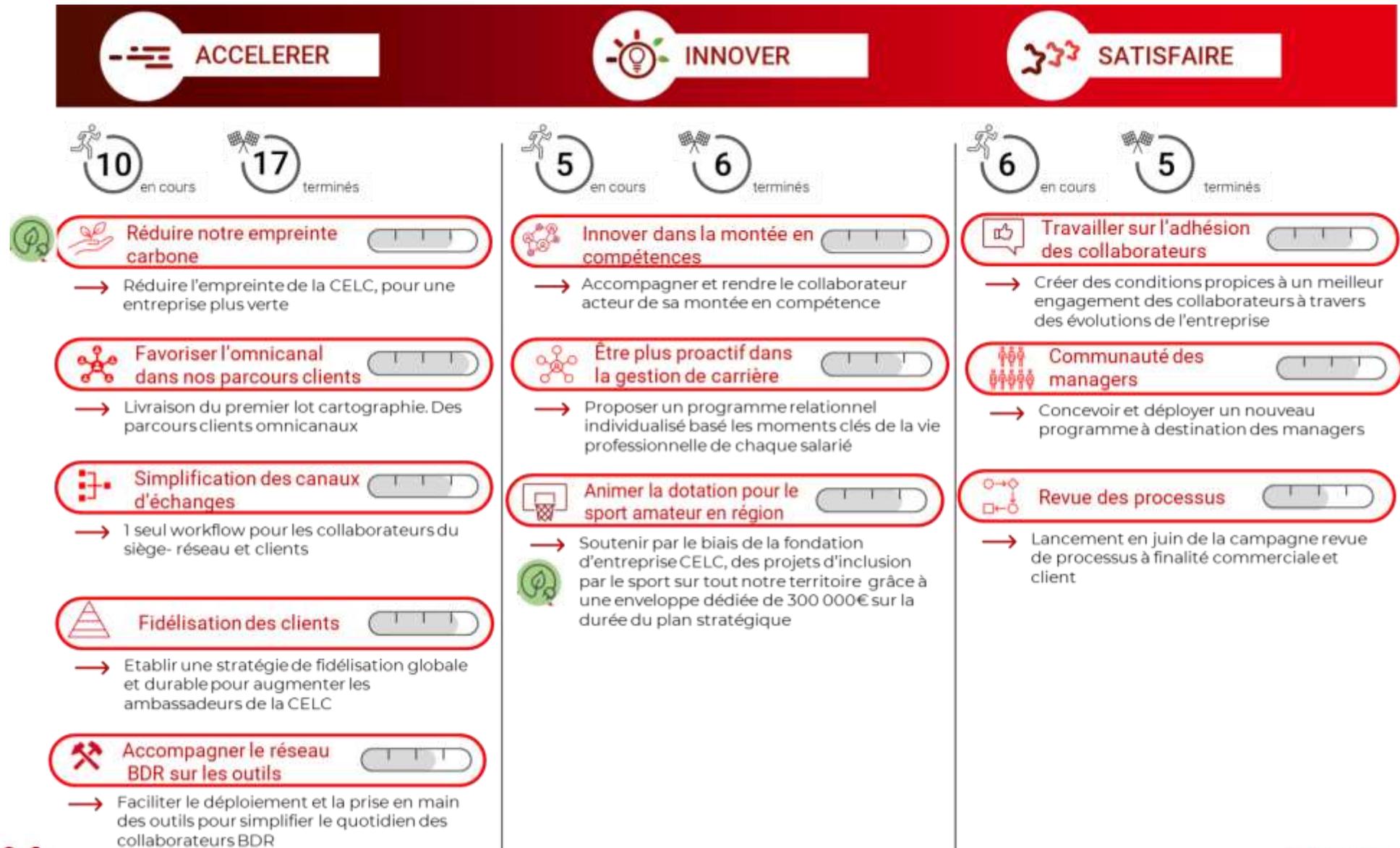
Améliorer la satisfaction des salariés notamment en les accompagnant dans la transformation des process et des métiers

21 Projets à réaliser en 2024

29 Projets clôturés

3 Projets communication plan stratégique





ZOOM

sur le lancement, en 2023,
d'une **filière viticulture**
& d'une **filière agriculture**
au sein de la CELC

Objectif et enjeux du projet



Dans le cadre du plan stratégique 2022-2024, ACCÉLÉRER notre capacité à accompagner les filières structurantes de l'économie régionale en diversifiant nos sources de revenus et améliorer ainsi notre performance au service du développement.

Enjeux

- ▶ S'affirmer pleinement comme le banquier de toutes les filières du territoire
- ▶ S'intégrer dans les enjeux et les ambitions de développement de la Région
- ▶ Approcher différemment les clientèles qui le nécessitent notamment en développant une vision transversale et coopérative au sein de la CELC
- ▶ Travailler nos emprises marchés face à la concurrence
- ▶ Conquérir de nouvelles clientèles et développer les fonds de commerce à enjeux
- ▶ Diversifier nos revenus et augmenter le PNB de la CELC
- ▶ Miser sur les forces du territoire pour accélérer notre business



La filière viticulture au sein de la région Centre-Val de Loire

- 2 territoires viticoles de qualité à exploiter : le Sancerrois et les vins de Loire (sur l'axe ligérien partagé avec la CEBPL)
- Un chiffre d'affaires de 500 M€ dont 140 M€ à l'export en 2019
- La filière BPCE dédiée à la Viticulture est un atout (offres spécifiques, pilotage, animation et création marque nationale)
- Un marché tenu par le Crédit Agricole mais qui laisse de la place à un challenger (NPS du CA durablement négatif, appel du pied de la Chambre d'Agriculture)
- Des données de marché supérieures à celles de la CEBPL qui a lancé sa Vitibanque
- Une conversion au BIO supérieure à la moyenne nationale nécessitant un accompagnement financier plus important et en lien avec le positionnement "green" de la CELC

Le projet de structuration de la filière viticulture

Des filières d'experts

Des offres bancaires adaptées

Des marques de la Viticulture



Lancement, dans le cadre d'une expérimentation, de la filière Vitibanque CELC, en collaboration avec la CEBPL afin de profiter pleinement de l'expertise de sa Vitibanque

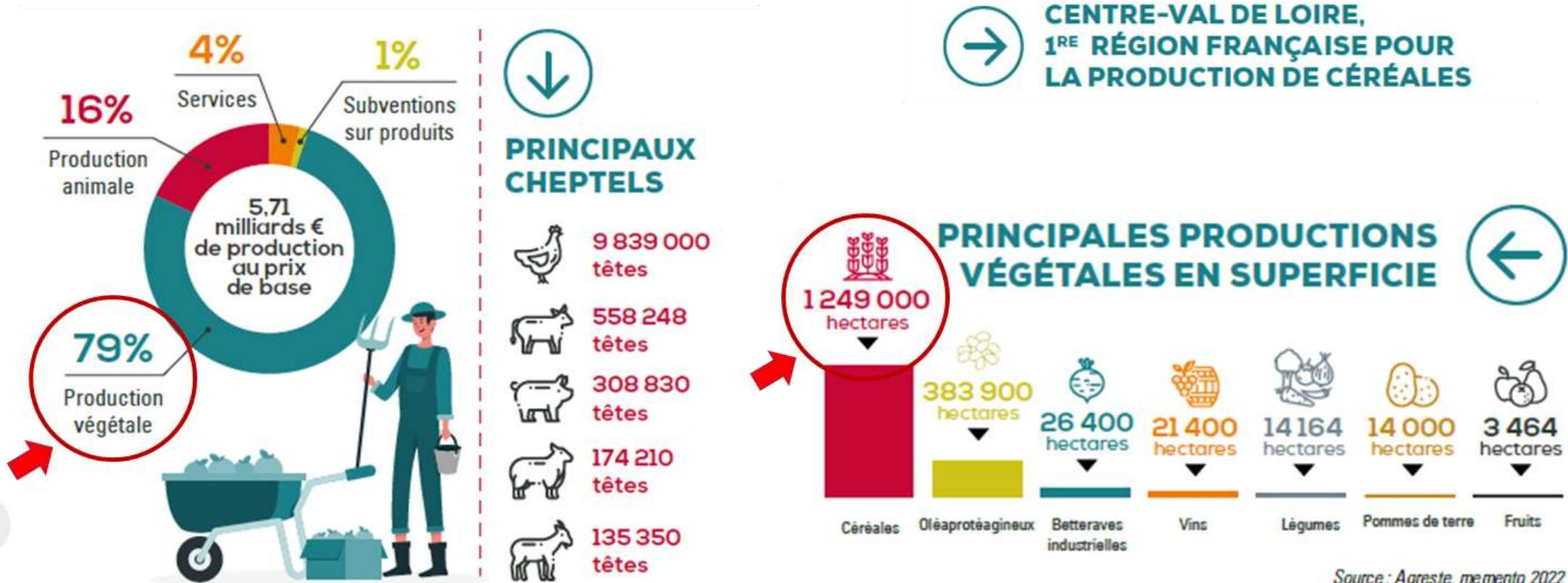
- Mise en place d'une convention entre la CELC et la CEBPL
- Une formation complète et efficace par une intégration rapide d'un premier collaborateur dédié à la vitibanque CELC
- Un management opérationnel d'une experte CEBPL reconnue qui facilitera le pilotage quotidien de l'activité et de la bonne montée en compétences du collaborateur CELC
- Une localisation au sein de l'écosystème viticole en CEBPL et en CELC
- Des offres et produits déjà commercialisés et complétés de l'offre BPCE

Présentation de la filière



La filière agriculture au sein de la région Centre-Val de Loire

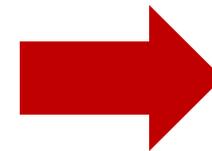
La région produit pour 5,7 milliards d'euros de prix de vente et majoritairement en céréales



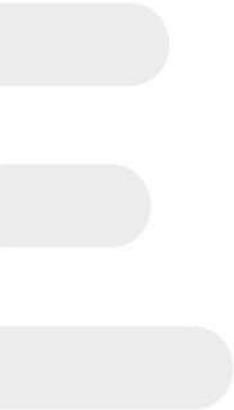
Source : Agreste, memento 2022

La CELC dispose des atouts pour conquérir une clientèle d'agriculteurs céréaliers :

- Les offres (incluant celles développées pour la viticulture) sont présentes en CELC pour répondre aux demandes du marché agricole
- les besoins des céréaliers évoluent vers ceux de dirigeants de grandes entreprises, que nous maîtrisons, notamment au sein du centre d'affaires Grands Comptes
- la filière agri-agro des clients de taille ETI est bien représentée dans le portefeuille client du centre d'affaires Grands Comptes et Innovation de la BDR pour une approche verticale business: **un point d'appui pour conquérir les agriculteurs et travailler l'écosystème**



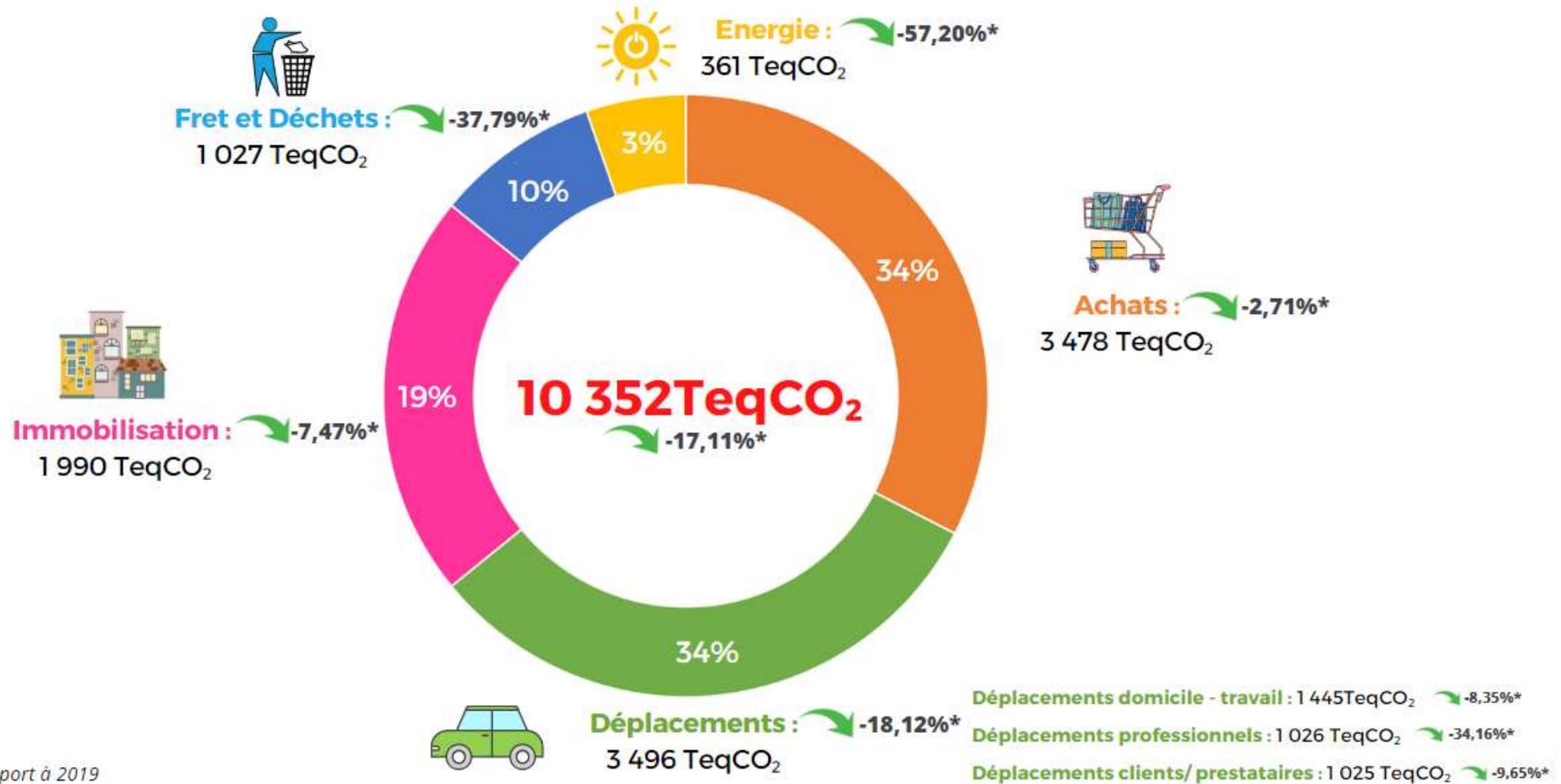
Création d'un poste de chargé d'affaires "spécialisé en agriculture" rattaché au directeur du centre d'affaires grands comptes et innovation



ZOOM sur la réduction de l'empreinte carbone de la CELC

Bilan carbone 2023

Evolution depuis 2019



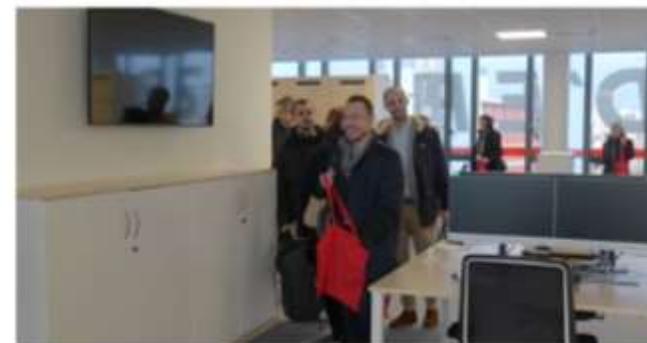
*Par rapport à 2019

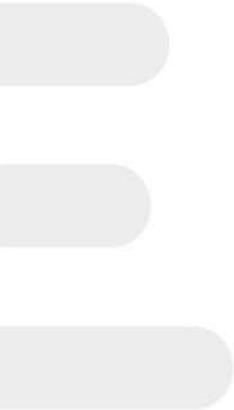
**ZOOM sur la rénovation
en cours du site
administratif des 2
Lions**

- La mise en place du télétravail à 2 jours a permis de libérer des espaces de travail et a conduit la CELC à mener une réflexion sur l'optimisation du patrimoine immobilier
- Dans ce cadre, le principe de la mise en place d'espaces partagés, permettant de contribuer à la réduction de l'empreinte carbone de la CELC, a été décidé pour la rénovation des espaces de travail du site administratif des 2 Lions :
 - Suppression des bureaux individuels
 - Positions de travail de même qualité (luminaire / bureau / fauteuil)
 - Localisation des positions de travail proches d'une source de lumière naturelle
 - Création de zones pour les échanges, les actes de management (bulles et salles de réunion)
 - Création d'espaces de convivialité
 - Réduction des moyens de stockage
- Démarrage des travaux de rénovation le 4 novembre 2023 :
 - Les travaux s'effectuent étage par étage avec la mise en place de zones de repli au sein du bâtiment

Rénovation en cours du site administratif des 2 Lions

Le 30 janvier dernier, les 70 collaborateurs des fonctions supports du pôle BDD ont pu prendre possession de leurs nouveaux espaces de travail sur un 3^{ème} étage en





ZOOM sur le programme de rénovation des agences en 2023

Programme de rénovation

Le 11 janvier 2023, réouverture après travaux
de l'agence de Montargis Dorée (45)



Le 18 janvier 2023, ouverture après travaux
de l'agence relocalisée de SAINT DENIS EN VAL (45)



Programme de rénovation

Le 15 mars 2023, réouverture après travaux de l'agence de VENDOME FAUBOURG CHARTRAIN (41)



Le 19 avril 2023, réouverture après travaux de l'agence de TOURS LES HALLES (37)



Programme de rénovation

Le 18 juillet 2023, réouverture après travaux de l'agence de PITHIVIERS (45)



Le 18 juillet 2023, réouverture après travaux de l'agence de Blois Foch (41)



Programme de rénovation

Le 19 juillet 2023, réouverture après travaux de l'agence de Joué Vallée Violette (37)



Le 9 août 2023, réouverture après travaux de l'agence de Châteaudun Centre (28)



Programme de rénovations

Le 9 août 2023, réouverture après travaux de l'agence de Château-Renault (37)



Le 20 septembre 2023, réouverture après travaux de l'agence Orléans Saint Marceau (45)



Programme de rénovations

Le 20 septembre 2023, réouverture après travaux de l'agence de Châteauroux JJ. Rousseau (36)



Le 27 septembre 2023, réouverture après travaux de l'agence de Tours Europe (37)



Programme de rénovations

Le 25 octobre 2023, réouverture après travaux de l'agence de Vineuil (41)

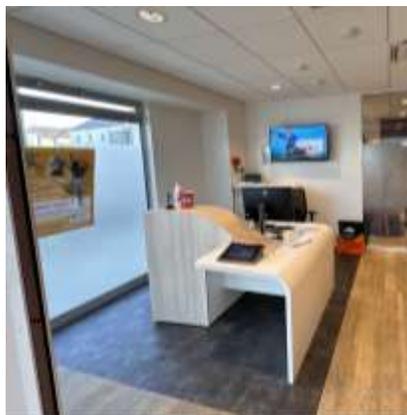


Le 8 novembre 2023, réouverture après travaux de l'agence de La Riche (37)



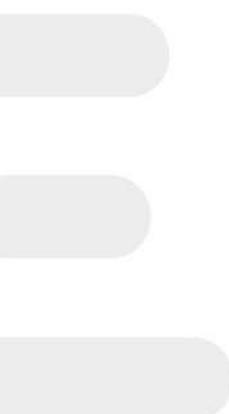
Programme de rénovations

Le 8 novembre 2023, réouverture après travaux de l'agence de Villemandeur (45)



Le 15 novembre 2023, réouverture après travaux de l'agence d'Argenton sur Creuse (36)





Séquence échanges