



Résultats 2022 & perspectives 2023

La Caisse d'Épargne Hauts de France a réalisé un exercice 2022 qui atteste de la solidité de son modèle de banque régionale coopérative. Dans un contexte économique mouvementé, elle a continué à accompagner les projets de ses clients, familles et entreprises, et présente d'excellents résultats commerciaux et financiers.

Elle a poursuivi son action au service de son territoire et des enjeux de transformations énergétiques et environnementales.

La certification B Corp, obtenue en 2022, est venue confirmer la pertinence de son action et sa volonté d'être « Plus qu'une Banque ».

Une banque performante pour une finance utile

Le contexte économique de l'année 2022 a été marqué par un ralentissement de la croissance française et la progression des prix à la consommation, tous deux favorisés par une crise énergétique renforcée par les tensions géopolitiques. En conséquence, les taux d'intérêt ont connu une forte hausse, impactant le coût des ressources financières et les modalités d'octroi des crédits, pour les particuliers comme pour les entreprises.

Dans ce contexte, la Caisse d'Épargne Hauts de France a poursuivi son accélération dans l'accompagnement des acteurs de son territoire. Sa production annuelle de crédits atteint 9 Mds€, en hausse de 22%. La moitié de ces crédits a été consacrée au financement des projets des familles; l'autre moitié au financement des entreprises et acteurs économiques des Hauts-de-France et en Belgique. L'activité commerciale a également été soutenue par le maintien d'une forte collecte de l'épargne de ses clients, qui s'est traduit par des excédents de collecte à hauteur d'1 Md€.

Cette dynamique commerciale, combinée à une maîtrise des frais de gestion et à un coût du risque contenu, a permis à la Caisse d'Épargne Hauts de France de rééditer la performance financière solide de 2021 avec :

- Un PNB de 685 M€ (+1%)
- Un résultat net stable à 166 M€
- Un coefficient d'exploitation en légère amélioration à 60,8%
- Un coût du risque à 54 M€ (+13%)

685 M€
PNB

166 M€
Résultat net

60,8 %
Coefficient
d'exploitation

4,3 Mds€
Fonds propres

9 Mds€
Production
de crédits

1 Md€
Excédents
de collecte

« Notre banque est parvenue à rééditer sa performance solide de 2021 en dépit du contexte économique, notamment marqué par un retour de l'inflation et une hausse brutale des taux. Ce résultat atteste de la pertinence de notre modèle 100% régional et coopératif. Il démontre également la qualité de notre engagement dans le développement et la vitalité des Hauts-de-France », précise Laurent Roubin, Président du Directoire de la Caisse d'Épargne Hauts de France.

UTILE aux familles

1,1 million
de clients particuliers actifs

40.000
nouveaux clients
particuliers

3,5 Mds€
de crédits
immobiliers (+17%)

25%
Parts de marchés
nouveaux crédits immobiliers

840 M€
de crédits à la
consommation (+5%)

1 client sur 3
assuré en IAR prévoyance

45.000
clients professionnels et
entreprises

+25%
clients actifs
professionnels
et entreprises en 4 ans

1,6 Mds€
de prêts accordés aux
professionnels
de l'immobilier et
bailleurs sociaux

1,7 Mds€
de dette arrangée
pour les acteurs
économiques

400 M€
de financements
aux institutionnels

La Caisse d'Épargne Hauts de France a confirmé son rôle de banquier du quotidien et partenaire des projets de ses 1,1 million de clients particuliers actifs. Nous avons accompagné plus de 20 000 projets immobiliers, soit 25% du marché régional, pour un total de 3,5 Mds€ de crédits. Ce chiffre est en augmentation par rapport à 2021 et ce malgré des conditions d'octroi rendues plus compliquées par la hausse des taux et la règle du taux d'usure.

L'année 2022 a permis aussi la poursuite du développement de l'activité d'assurance. Ainsi, fin 2022, près d'un de nos clients sur trois est assuré à la Caisse d'Épargne Hauts de France.

En 2022, notre banque a également développé de nouvelles solutions pour faciliter les projets de transition énergétique et environnementale de ses clients. Le partenariat noué avec Cozynergy permet par exemple à chacun d'entre eux de confier la rénovation énergétique de son logement à un spécialiste.

Enfin, notre banque a maintenu sa promesse de proximité : chaque habitant des Hauts-de-France dispose d'une agence Caisse d'Épargne à moins de 10 mn de chez lui en ville, et à moins de 20 mn en zone rurale.

Notre Banque Privée a elle aussi consolidé son développement et poursuivi la diversification de son offre positionnant ainsi la Caisse d'Épargne Hauts de France comme un acteur majeur de l'accompagnement patrimonial des dirigeants d'entreprise du territoire. Les encours sous gestion ont progressé de plus de 30% en 2022, dans la lignée des performances de 2021, malgré des marchés plus volatiles.

UTILE aux entreprises

Seule banque du territoire qui accompagne tous les secteurs économiques de la région, la Caisse d'Épargne Hauts de France a continué en 2022 d'encourager les projets qui alimentent la vitalité du territoire. Au cours de l'année, ce sont plus de 4,5 Mds€ de crédits qui ont été accordés aux entreprises et institutionnels des Hauts-de-France, afin de soutenir des projets de toutes natures qui favorisent la création et le maintien d'emplois.

Notre banque a également confirmé son statut de premier banquier de l'immobilier dans la région, aux côtés des professionnels de l'immobilier, bailleurs, constructeurs, promoteurs, aménageurs, qui permettent à chacun de se loger et participent à l'amélioration du cadre de vie des habitants.

L'année 2022 a également été marquée par le dynamisme des financements structurés (acquisitions et transmissions d'entreprises, projets d'énergies renouvelables et d'infrastructures, etc.) avec plus de 1,7 Mds€ de dette arrangée par la Caisse d'Épargne Hauts de France.

Au-delà de ses marchés historiques, la Caisse d'Épargne Hauts de France consolide ses positions sur de nouveaux marchés.

+ 17%
progression des encours
de crédits en Belgique

BELGIQUE

La Caisse d'Épargne Hauts de France poursuit sa croissance en Belgique, avec une progression de ses encours de 17% qui s'élèvent à 830 M€. Caisse d'Épargne Belgium accompagne une grande entreprise sur cinq ainsi que les grands opérateurs de l'immobilier belge avec l'ensemble des savoir-faire du Groupe BPCE, affirmant son positionnement singulier de banque transfrontalière. Elle structure également son organisation afin de prolonger ce développement plus largement au Luxembourg en 2023 et aux Pays-Bas en 2024.

AGRICULTURE

Le pôle dédié – depuis 2020 – au secteur agricole poursuit activement son développement, totalisant quelques 200 clients (vs 100 fin 2021), représentatifs de la diversité des exploitations des Hauts-de-France. Les équipes continuent d'accompagner avec passion les mutations du monde agricole sur le territoire régional.

200
clients dans le secteur
agricole
(+100% vs 2021)

PARTENAIRE DE L'INNOVATION

La Caisse d'Épargne Hauts de France accompagne plus d'une centaine d'entreprises innovantes sur la région, dans tous les secteurs d'activités (immobilier, santé, mobilité verte, industrie, numérique, énergie et agriculture). Elle est fière d'être le partenaire bancaire de 7 entreprises de la promotion 2023 du French Tech Next 40/120.

Partenaire
de 7 entreprises de la
promotion 2023 du French
Tech Next 40/120

BANQUE DE L'ORME NORD-OUEST

La Banque judiciaire a poursuivi son développement en appui à ses 400 clients entreprises en gestion. Dans une période de reprise des procédures collectives, elle a continué d'accompagner ses clients en difficulté, mettant en œuvre des solutions afin de leur permettre de poursuivre leur activité. Elle a étendu son périmètre d'action vers la Normandie, en synergie avec la Caisse d'Épargne Normandie.

400
clients en gestion à la
Banque de l'Orme
Nord-Ouest

L'ambition d'être plus qu'une banque

L'année 2022 restera l'année d'une symbolique forte : celle de la certification « B Corp ». Ce label international récompense, depuis 2006, les organisations qui répondent à des critères multiples et exigeants en matières environnementale et sociétale.

Au terme d'un audit approfondi, l'obtention du label B Corp a confirmé l'impact positif de l'action quotidienne de notre banque sur son territoire : environnement, implication sociétale, clients, collaborateurs et gouvernance, la Caisse d'Epargne Hauts de France a été évaluée dans toutes ses dimensions.

Cette démarche – inscrite dans la durée – est pionnière : la Caisse d'Epargne Hauts de France est la seule banque certifiée en Hauts-de-France, et figure parmi les huit banques européennes labélisées.

Cette démarche rejoint celle que l'entreprise partage avec ses clients sociétaires et ses collaborateurs depuis plusieurs années : l'ambition d'être plus qu'une banque.

La Caisse d'Epargne Hauts de France a d'ailleurs confirmé sa position d'acteur engagé au service de l'emploi dans la région. Avec 3.000 salariés, notre banque est le 7ème employeur privé de la région et a recruté près de 400 collaborateurs en CDI et en alternance en 2022.

PLUS SOLIDAIRE : Une banque utile aux avancées sociales

La Caisse d'Epargne Hauts de France favorise l'accès du plus grand nombre au logement dans la région.

Notre banque est le partenaire de référence des acteurs de la santé, de la solidarité et du service public.

Nous favorisons l'accès à la culture, au sport-santé et à l'insertion par l'emploi et le logement.

230.000
personnes logées

1^{er}
financier privé
du logement social

1 Md€
de financements sur le
secteur santé

1.500
coopératives, mutuelles,
associations et
fondations

5 M€
consacrés au Mécénat
et à la philanthropie

1^{ère}
Banque
des personnes protégées

1^{ère}
Banque
du micro-crédit

PLUS GREEN : Une banque utile à la transition environnementale

Notre banque accompagne ses clients familles et entreprises dans leur transition énergétique et environnementale.

Elle permet à ses clients d'investir dans une épargne responsable et durable.

La Caisse d'Epargne Hauts de France s'engage dans la réduction de sa propre empreinte environnementale.

15 Mds €
d'épargne responsable
et durable

1,5 Md€
fonds de dette dédié
au financement des
énergies renouvelables

20 M €
investis dans la rénovation
des agences

-10%
de notre empreinte carbone
(vs 2021)

PLUS SPORT : Une banque utile à la pratique du sport-santé

La Caisse d'Epargne Hauts de France a poursuivi et amplifié ses actions en faveur de la pratique du sport en Hauts-de-France.

50 villes
de la région concernées
par nos opérations Sport
Agences (course à pied,
marche et stretching)

9 athlètes régionaux
de haut niveau soutenus,
en route pour les JO de Paris 2024

Conclusion

« Fidèle à son ADN coopératif, 100% régional, la Caisse d'Epargne Hauts de France a continué de porter au long de l'année 2022 son programme d'actions solidaires, dans toutes leurs dimensions et sur l'ensemble de son territoire. La certification B Corp est venue souligner l'impact positif de notre entreprise pour la société. Avec la confiance et le soutien de ses 350 administrateurs, des membres de son Conseil d'Orientation et de Surveillance et de son président Philippe Lamblin, elle a confirmé la pertinence de son modèle, en lien étroit avec ses 400.000 clients sociétaires, propriétaires de l'entreprise.

Appuyée sur des très bonnes performances commerciales et financières, un développement et une diversification déterminés et maîtrisés, notre entreprise va continuer d'accompagner activement la transition de son territoire, aux côtés des familles, des entreprises et des acteurs publics et associatifs qui font la vitalité des Hauts-de-France », conclut Laurent Roubin.

Contact :

Frédéric Croccel, Directeur de la Communication
Port. 07.64.57.96.86
frederic.croccel@hdf.caisse-epargne.fr